

# 关于防范化解旅游行业自然灾害重大风险 专项工作方案

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，全面贯彻落实习近平总书记在省部级主要领导干部坚持底线思维着力防范化解重大风险专题研讨班上的重要讲话等一系列重要论述精神，结合我县旅游领域实际情况，现就防范化解自然灾害重大风险制定工作方案。

## 一、总体要求

### (一) 面临形势

自然灾害是指由于某一个或某几个自然因素发生较大、较快变化，当其变化强度超过一定的阈值时，给人类生命财产带来严重破坏或造成巨大损失的现象。自然灾害对旅游业的影响是指自然灾害的存在和发生对旅游业的各个方面所具有的潜在和现实的危害或不利影响。主要有如下方面：

1. 直接破坏旅游目的地的旅游设施，造成直接的经济损失和人员伤亡

重大自然灾害的破坏力是极大的，它直接会对旅游目的地本身如旅游吸引物、旅游基础设施、旅游交通设施和接待设施等造成不可逆转的大面积的物质损害。这使得受自然灾

害打击的旅游业的恢复非常困难，目的地的旅游配套设施恢复正常运转并非一日之功。同时，自然灾害也给目的地带来直接的经济损失和人员伤亡。

## 2.抑制旅游目的地游客数量增长，减少旅游收入

一方面，可能由于灾害在具体形式上截断了游客出入目的地的通道。另一方面，旅游产品的营销存在异地性的特点，当自然灾害发生时，游客或潜在游客便会感觉到自己的安全可能得不到保障，因而取消出行决策，降低游客对该目的地的信心和对目的地的忠诚度。

## 3.影响旅游营销的渠道，损害旅游目的地的形象与吸引力

在旅游营销渠道上，自然灾害的发生常常致使许多旅行社中断提供向该旅游目的地的服务，从而影响其营销的渠道。

## (二)指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大精神，深入贯彻落实习近平总书记关于防灾减灾救灾重要讲话精神，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，坚持以人民为中心的发展思想，正确处理人与自然、防灾减灾救灾与经济社会发展的关系，坚持底线思维，增强忧患意识，坚持以防为主、防抗救相结合，坚持常态减灾和非常态救灾相统一，

努力实现从注重灾后救助向注重灾前预防转变，从应对单一灾种向综合减灾转变，从减少灾害损失向减轻灾害风险转变。抓重点、补短板、强基础，压实责任、完善体系、整合能力，坚决打好防范化解自然灾害重大风险攻坚战，为决胜全面建成小康社会、建设新时代幸福舒城提供坚强保障。

### **(三) 工作目标**

全面摸清全县旅游行业自然灾害风险情况，提升防范化解和应急处置工作能力水平，保障重点风景区安全。

## **二、主要风险**

全县的旅游产业自然灾害风险主要集中在汛期和冬季。由于气候的过渡性特征，冷暖气团交汇频繁，天气多变，降水的年际变化大，常有旱、涝、高温、雷暴、冰雹等自然灾害出现。我县地处西南部大别山区，地质结构复杂，岩石破碎风华严重，山高坡陡，沟谷发育，在降水和地表径流及人类工程经济活动作用下，常形成地质灾害，易造成景区景点及道路交通安全风险。

## **三、重点任务**

**坚决防范化解旅游灾害风险：**严防山岳型、湖泊型旅游景区自然灾害风险。建立应急联动机制，定期开展安全风险排查、进行安全形势分析，建立问题责任清单，建立安全隐患清单库，实现台账化管理，落实监控和应急举措。

## **四、机制建设**

**(一) 建立健全风险研判机制。**坚持“及早发现、科学研

判、提前预警、依法处置”的原则，加强风险隐患动态排查，制定排查工作制度，落实排查主体责任，采取定期和不定期相结合、常态和非常态相结合的方式，对可能受自然灾害风险影响的地点、事项进行全面排查、重点抽查，进行风险辨识、分析、估测，分析评价其可能危害程度及发展的趋势，科学划定灾害易发区和危险区，制定专门的安全防范化解措施，建立重大风险隐患工作台账，持续做好跟踪复查，加强涉及部门多方会商评估，健全风险隐患信息共享，根据风险发生演变规律及发展实际，分析风险引发事故的概率和后果，及时调整处置方案。各地各部门要定期召开专题会、会商会、例会，分析研判本辖区、本系统可能受自然灾害风险影响程度，积极协调、推动及时化解自然灾害影响的风险。探索建立风险点管理信息化建设，实现安全风险状况的实时分析和动态管理，绘制风险点空间分布、安全风险等级分布电子图。

**(二) 建立健全风险监测预警机制。**加快各种灾害地面监测站网等基础设施建设，探索利用民用空间基础设施，完善分工合理、职责清晰的自然灾害监测预报预警体系。建立健全与灾害特征相适应的预警信息发布制度，明确发布流程与责任权限。打造突发事件预警信息发布系统和防灾减灾救灾信息共享平台，加强业务协同，实现灾害信息在不同部门和层级上的互联互通。充分利用各类传播渠道，通过多种途径将灾害预警信息发送到户到人，扩大社会公众覆盖面。建立健全广播、网络等预警体系，有效解决信息发布“最后一公

里”问题。

**(三)建立健全决策风险评估机制。**把决策风险评估作为实施自然灾害领域重大决策、重大项目的前置条件和必经程序。各责任主体应通过多种渠道充分听取各方意见建议，全面深入了解和准确把握相关利益群体对决策事项的态度和诉求，开展合法性、合理性、可行性、可控性评估，根据风险等级研判标准，作出高风险、中风险、低风险的风险研判，提出评估建议，形成评估报告，供党委政府决策参考。提高决策评估工作的科学性和有效性，坚决防止因决策不当而引发不稳定风险。在实施过程中，注重全程跟踪稳控，对发现的新问题、新情况及时跟进评估分析，适时调整、优化决策，切实维护好群众的切身利益，维护社会稳定大局。

**(四)建立健全风险防控协同机制。**整合自然灾害领域重大风险分散化、碎片化的管理方式，打破常态管理中明确的分工界限，在防范化解自然灾害重大风险过程中，针对涉及跨地区、跨部门、跨层级、跨主体现象，明确在党委政府的领导下，由应急管理部门牵头，各地各部门要各负其责、各司其职、协同配合、共同推进，形成风险防控合力，实现跨地区、跨部门的自然灾害重大风险防控有机协同联动。建立健全军地协调联动机制，完善军地联合保障机制，提升军地应急救援协作水平，充分发挥在监测预警、能力建设、应急保障、抢险救援、医疗防疫、恢复重建、社会动员等方面的职能作用。探索建立自然灾害高风险地区区域协同联动机制。

**(五) 建立健全风险社会动员机制。**坚持政府鼓励、引导规范、效率优先、自愿自助的原则，落实税收优惠、人身保险、装备提供、业务培训、政府购买服务等支持措施，着力培育、孵化防灾减灾救灾领域各专业类型和服务特长的社会组织。完善社会力量参与防灾减灾救灾的相关政策措施，健全政府与社会力量协同联动机制。积极创新社会力量参与模式，搭建协调服务平台和信息导向平台。构建多方参与的社会化防灾减灾救灾新格局，支持和引导社会力量充分发挥各自优势，全方位参与防范化解自然灾害重大风险工作。

**(六) 建立健全风险防控责任机制。**进一步理清做好防范化解自然灾害重大风险工作的属地责任、监管责任、主体责任，明确各级党委政府、各有关部门在防范化解工作中的职责、职能。按照“谁主管、谁负责”和“一级抓一般、层层抓落实”的原则，建立有效的责任机制。明确和细化安全风险排查的事项、内容和频次，落实到人。对落实防范化解自然灾害重大风险工作不力的，成因工作不到位造成严重影响后果的，按照有关规定，实行责任倒查和责任追究。

## **五、保障措施**

**(一) 强化组织领导。**坚决扛起政治责任，充分认识打好防范化解旅游行业自然灾害重大风险攻坚战的重要意义，摆在突出位置做实做细做好。进一步加强组织领导，成立中心汪宏主任为组长，各中心股室为成员的防范化解自然灾害重大风险领导小组，集中人力、物力、财力，切实抓出成效，

有力维护游客生命财产安全和社会稳定。

**(二)完善法治保障。**根据形势发展，加强自然灾害领域立法研究，完善旅游行业自然灾害领域应急预案，理清职责，优化流程，提升应急预案的科学性和可操作性。

**(三)注重统筹协调。**防范化解自然灾害重大风险工作要做好组织协调和实施保障，建立健全各项工作机制和体系。进一步加强宣传引导，组织开展常态化防灾减灾救灾宣传教育，提高旅游行业风险识别能力、防灾减灾意识和自救互救技能。

**(四)强化工作保障。**建立健全跟踪评估制度，定期通报防范化解工作推进情况，做到实时了解、动态掌握。对推进中发现的问题，要重点关注、及时解决。要加强安全生产风险点管理信息系统的应用管理，实现数据及时更新，为强化安全生产风险管控提供技术支撑；要配齐配强技术装备，提升发现、防范、处置风险的能力，推动防范化解自然灾害重大风险工作常态化、长效化。

舒城县旅游事业发展中心

2019年4月18日