舒城县司法局文件

舒司发〔2021〕22号

关于印发《舒城县司法局开展 “重诺言、畅两信、决诉求”专项行动 实施方案》的通知

各司法所，局机关各股室（处、中心、大队）：

现将《舒城县司法局开展“重诺言、畅两信、决诉求”专项行动实施方案》印发给你们，请结合实际，抓好落实。

2021年8月31日

舒城县司法局开展“重诺言、畅两信、决诉求”专项行动实施方案

为践行以人民为中心的发展思想，深入推进党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，根据舒办发〔2021〕24号文件精神要求，在全县司法行政系统内集中开展“重诺言、畅两信、决诉求”专项行动。具体方案如下：

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要指示批示精神，按照“三到位一处理”的要求，进一步践行为民宗旨，畅通群众诉求表达渠道，力求群众合理诉求自下而上早发现、逐级尽力早处置、事在上级早协调、合理诉求早解决，努力营造重诺守信、干群和谐、社会安宁的良好发展环境。

二、目标任务

坚持问题导向，强化目标管理，通过扎实的专项行动，着力解决党员干部践行为民宗旨跟不上趟，特别是干群关系上存在的主仆倒置问题；着力解决群众通过信访、信箱、热线、留言等反映的合理诉求得不到依法解决问题，特别是解决群众合理诉求的环节与制度空转问题；着力解决群众舍近求远越级诉求问题，通过合理诉求的及时有效解决，不断提升人民群众的获得感、幸福感。

三、主要内容

县司法局成立群众诉求协调处理工作领导小组，局主要领导为组长，分管领导为副组长，其他班子成员为小组成员。领导小组下设办公室，实行集中办公。局相关股室确定专人参加。由局政工股牵头，组建群众诉求办理社会督查员队伍，提升督查工作的科学性、客观性和准确性。专项行动分为排查重点诉求、压实工作责任、集中组织攻坚、建立三项机制四个环节。

（一）排查重点诉求，建立问题清单。重点从以下几个渠道全面梳理群众诉求：县信访部门交办我单位尚未化解的群众诉求、县群众诉求协调处理工作领导小组办公室转交的群众诉求、我局自行梳理出的多年来尚未化解的群众诉求。

（二）压实工作责任，落实领导包保。所有群众诉求的办理要做到三个明确：一要明确责任股室。按照“属地管理、分级负责”“谁主管、谁负责”的原则，上级有明文规定的，按规定执行。二要明确包案负责人。具体负责对群众诉求进行解决。三要明确办理时限。上级有明确时限要求的按要求执行。没有明确要求的由责任股室提出合理办理时限，经包保领导同意后报县群众诉求协调处理工作领导小组办公室备案。

（三）集中组织攻坚，依法分类化解。各责任股室及分管领导要一周一调度，制定化解方案，细化工作措施，全力化解群众诉求。局群众诉求协调处理工作领导小组每月调度

一次，整合多方资源，推进上下联动，着力化解诉求。

（四）健全完善机制，巩固扩大成果。一要健全完善群众诉求汇总分派机制。由局群众诉求协调处理工作领导小组办公室牵头，每周与各群众诉求受理股室对接，按照“谁主管、谁负责”的原则，将各类群众诉求分派到相关责任股室，督促依法依规办理。局群众诉求协调处理工作领导小组办公室要及时向县群众诉求协调处理工作领导小组办公室反馈受理办理情况，并及时销号。二要健全完善群众诉求协调处理机制。对群众诉求逐案甄别决断。对政策范围内的合理诉求要立即落实解决，对政策范围之外或不合理的诉求要耐心细致地做好教育引导，对诉求活动中的违法行为要坚决依法处置。三要健全完善群众诉求协调处理督查考核机制。局群众诉求协调处理领导小组办公室要根据中央和省、市、县相关规定，制定群众诉求协调处理工作考核办法，相关结果将作为考核的重要依据，考核结果纳入目标管理绩效考核。

四、行动步骤

（一）谋划启动阶段（8月27日前）。结合实际，成立局群众诉求协调处理领导小组，研究制定专项行动方案，明确具体经办人员。

（二）梳理排查阶段（8月28日至8月31日）。局群众诉求协调处理工作领导小组办公室要加大梳理排查力度，把各类群众诉求集中汇总，建立台账，集中交办，督查办理。

（三）集中攻坚阶段（9月1日至10月31日）。按照“三

到位一处理”要求，加强工作调度，依法分类施策，逐案精准发力，直至诉求解决，坚决防止制度空转。

（四）总结提升阶段（11月1日至11月8日）。认真总结专项行动中的好经验好做法，并根据实际，注重分析发现带有普遍性、趋势性的问题，及时向县委、县政府及有关部门提出完善政策、制度的意见建议。

五、工作保障

（一）提高政治站位。各司法所、局机关各股室要提高政治站位，把开展“重诺言、畅两信、决诉求”专项行动作为党史学习教育“我为群众办实事”实践活动的一项重要任务，列入议事日程，精心谋划落实。

（二）全程跟踪督导。领导小组办公室要加强督导，限时办结，推动专项行动扎实开展。

（三）确保工作实效。要牢牢把握工作成效，因事制宜、因案施策，实现政治效果、法律效果、社会效果有机统一。对专项行动中的先进典型，要通报表扬；对不担当、不作为的责任股室和分管领导，依据相关规定严肃问责。

附件：舒城县司法局群众诉求协调处理工作领导小组成员名单

附件

舒城县司法局群众诉求协调处理工作 领导小组成员名单

组 长：王涛 党组书记、局长

副组长：黄向东 党组副书记、副局长

蒋志高 党组成员、副局长

成 员：吕明贵 党组成员

张德俊 党组成员

杜 婵 党组成员、县委依法治县办专职副主任

蔡 华 党组成员、政治部主任

李恒情 行政复议与应诉股股长

胡显运 社区矫正大队大队长

汪卫东 法制监督股股长

王良田 普法与依法治理股股长

盛玉群 县公证处主任

汪新生 县法律援助中心主任

都 亚 办公室主任

领导小组下设办公室，都亚同志兼任办公室主任。