

舒城县卫生健康委员会

舒卫健函〔2021〕85号

关于开展计划生育特殊家庭扶助关怀工作的通知

各乡镇（开发区）计生办，各卫健单位，机关各股室：

为进一步做好计生特殊家庭扶助关怀工作，全面落实国家卫生健康委办公厅《关于开展计划生育特殊家庭联系人制度等“三个全覆盖”专项行动的通知》（国卫办人口函〔2020〕549号）文件要求，现就有关事项通知如下：

一、高度重视计生特殊家庭扶助关怀工作

计划生育特殊家庭是我国实行计划生育政策以来形成的特殊群体，各地要本着高度负责的精神，切实把计划生育特殊家庭“三个全覆盖”制度落实好，把计划生育特殊家庭合理合法的各种诉求解决好，把计划生育特殊家庭在生活照料、健康管理和精神慰藉等方面的突出困难和问题解决好。

二、持续做好“三个全覆盖”工作落实

（一）完善联系人制度。建立以“双岗”联系人为基础的联系入制度，完善信息档案，落实联系人责任，建立起与特殊家庭沟通的渠道。每户帮扶联系人中至少要确定一名乡镇领导干部和一名村（居）委会干部作为帮扶联系人。要通过发放联系知情卡，明确联系方式和帮扶清单，联系人有变动时，应做好交接并通知特殊家庭

成员，确保帮扶关系无缝衔接。联系对象基本信息和联系人帮扶情况要及时在特扶系统中录入更新，帮扶联系人要通过登门走访、电话联络等多种方式，及时掌握联系对象的身体状况、精神状态和利益诉求，宣传相关政策、疏导化解矛盾，协调相关部门解决联系对象的突出困难和问题。在主要传统节日，以适当方式进行慰问，组织动员基层计生协会员、志愿者、爱心人士等与特殊家庭成员结对，开展“一对一”或“多对一”帮扶。发挥社会组织优势，以精神慰藉和心理疏导为重点，组织开展多种形式的帮扶活动。

（二）做实做细家庭医生签约服务。各医疗机构将特殊家庭成员纳入家庭医生签约服务，实现应签尽签。特殊家庭成员作为签约服务重点对象予以保障，优化服务程序，拓宽服务内容，让特殊家庭成员感受到亲情关爱。同时充分发挥基层医疗卫生网络的作用，根据特殊家庭成员不同情况，加强健康教育，普及健康知识，增强健康意识，提高特殊家庭成员的健康素养水平。

（三）提供优先便利医疗服务。舒城县人民医院为我县计生特殊家庭协议定点医院，为特殊家庭成员就医提供优先便利的医疗服务。特殊家庭成员持《六安市爱心就诊证》在县人民医院门诊就诊时，应当为其开通优先便利就医“绿色通道”，提供挂号、就诊、转诊、取药、收费、综合诊疗等优先便利服务。可安排工作人员为特殊家庭成员提供就医引导、陪诊等服务。对需要紧急救治暂无力支付急救费用的特殊家庭成员进行及时救治，不得以任何理由拒诊、推诿或拖延救治。在施行手术等医疗服务的签字程序时，如无法取得患者本人意见又无法取得患者家属或者关系人意见时，主治医师应当提出医疗处置方案，在取得医疗机构负责人或者被授权负责人签字同意后实施。特殊家庭成员需住院时，由帮

扶人和签约医生协助联系定点医院。县人民医院要优先安排床位并做好住院期间照护和出院随访工作，完善特殊家庭人员就诊门诊和住院及费用减免等登记记录。

（四）落实相关政策。各乡镇要建立计生特扶家庭工作帮扶领导小组，定期专题研究计生特殊家庭相关诉求和问题，开展扶助工作落实情况督查，全面落实计生特殊家庭的相关政策。

三、切实加强组织领导

各乡镇要加强组织领导，明确工作责任，要从讲政治的高度落实好计生特殊家庭扶助关怀政策措施，要带着感情、带着温度在抓好现有政策的基础上，制定符合本地实际的帮扶措施，将工作职责落实到具体岗位、精准到具体人员，有序推进，建立起计生特殊家庭“三个全覆盖”长效工作机制，为计生特殊家庭解决实际困难和问题。县卫健委将成立计生特殊家庭“三个全覆盖”工作领导小组，定期专题研究计生特殊家庭相关诉求和问题，不定期开展各乡镇计生扶助工作落实情况的暗访和督查，督查结果将纳入计划生育目标责任制考核。

附件：1.舒城县计生特殊家庭“三个全覆盖”工作领导小组及成员名单
2.国家卫生健康委员会办公厅《关于开展落实计划生育特殊家庭联系人制度等“三个全覆盖”专项行动的通知》

2021年10月9日

舒城县计生特殊家庭“三个全覆盖”工作 领导小组及主要职责

- 组 长：张俊社 卫健工委书记、卫健委主任
- 副组长：赵 平 卫健工委副书记
- 许令圣 卫健工委委员
- 成 员：万德年 卫健委办公室主任
- 杨 林 卫健委机关工会主席
- 潘林森 卫健委人事和科技教育股股长
- 陈 勇 卫健委财务股负责人
- 余红生 卫健委体改股负责人
- 陶海林 卫健委卫生应急与疾病预防控制股负责人
- 董选晴 卫健委医政医管股负责人
- 汪 斌 卫健委基层卫生健康股负责人
- 蔡书文 卫健委综合监督股股长
- 王进春 卫健委妇幼与老龄健康股负责人
- 陶海燕 卫健委人口监测与家庭发展股股长
- 张武霞 县爱国卫生运动委员会办公室（宣传股）股长
- 童 毅 卫健委信息中心主任
- 周 平 卫健委党建办负责人
- 陈自宏 卫健委人口监测与家庭发展股工作人员

建立计生特殊家庭“三个全覆盖”长效工作机制，全面覆盖计划生育特殊家庭目标人群，确保工作取得实效。领导小组下设办公室，陶海燕同志兼任办公室主任，负责日常工作。

