附件4

舒城县乡镇配合事项工作运行流程图

1.校外培训机构监管执法

一、责任部门：

主体责任：教育、科技、文化、体育等部门。

配合责任：各乡镇人民政府

二、流程图：

与群众举报机制进行互动

全面部署和摸底排查

教育部门抓好统筹协调，会同有关部门加强对校外培训机构日常监管，指导学校做好“双减”有关工作。

宣传、网信部门加强舆论宣传引导，网信部门配合教育、通信管理等部门做好线上校外培训监管工作。

民政部门做好学科类培训机构登记工作。

市场监管部门做好非学科类培训机构登记工作和校外培训机构收费、广告、反不正当竞争等方面监管工作，会同相关部门依法依规严肃查处违法违规培训行为。

地方金融监管部门负责会同相关部门做好校外培训机构资金监管工作。

通信管理部门负责配合相关部门做好线上校外培训机构监管、审批工作。

应急部门负责校外培训机构安全管理监管工作。

将校外培训机构巡查纳入网格员日常工作，发现问题及时劝导制止，并上报给相关部门；协助相关部门及时核实投诉举报；配合相关部门开展校外培训机构整治联合执法。

，’

牵头部门：舒城县教育局

乡镇承办机构：各乡镇中心学校

服务电话：0564-8661642

监督电话：0564-8621209

承诺期限：15个工作日

公示监督

牵头部门：舒城县教育局

乡镇承办机构：各乡镇中心学校

服务电话：0564-8661642

监督电话：0564-8621209

承诺期限：15个工作日

集中整改

2.中小学幼儿园安全风险防控

一、责任部门：

主体责任：教育、公安、卫生健康、住房城乡建设部门

配合责任：各乡镇人民政府

二、流程图：

建立规章制度

教育部门负责制定学校安全工作考核目标，加强对学校安全工作的检查指导，督促学校建立健全并落实安全管理制度；建立安全工作责任制和事故责任追究制，指导学校妥善处理学生伤害事故；及时了解学校安全教育情况，组织学校有针对性地开展学生安全教育；制定校园安全的应急预案，指导、监督下级教育行政部门和学校开展安全工作；协调政府其他相关职能部门共同做好学校安全管理工作。

公安部门负责了解掌握学校及周边治安状况，指导学校做好校园保卫工作，及时依法查处扰乱校园秩序、侵害师生人身、财产安全的案件；指导和监督学校做好消防安全工作；协助学校处理校园突发事件。

卫生健康部门负责检查、指导学校卫生防疫和卫生保健工作，落实疾病预防控制措施；监督检查学校教学设施与环境、传染病防控、生活饮用水及校内公共场所。

住房城乡建设部门负责加强对学校建筑、燃气设施设备安全状况的监管，发现安全事故隐患的，应当依法责令立即排除；指导校舍安全检查鉴定工作；加强对学校工程建设过程的监管。

乡镇

配合履行学校安全工作职责，支持帮助学校处理学校安全事故纠纷；协助有关部门做好校车安全监督管理。

学校向主管教育行政部门报告

牵头部门：舒城县教育局

乡镇承办机构：各乡镇中心学校

服务电话：0564-8669881

监督电话：0564-8621209

承诺期限：15个工作日

对学生进行安全教育，尽快恢复正常教学秩序。

3.保障农民工工资支付

一、责任部门：

主体责任：人力资源社会保障、住房城乡建设、交通运输、水利、发展改革、公安等部门；

配合责任：各乡镇人民政府

二、流程图：

人力资源社会保障部门负责保障农民工工资支付工作的组织协调、管理指导和农民工工资支付情况的监督检查。

财政部门负责政府投资资金的预算管理，根据经批准的预算按规定及时足额拨付政府投资资金。

住房城乡建设、交通运输、水利等相关行业工程建设主管部门按照职责履行行业监管责任。

乡镇加强欠薪预警巡查。

乡镇发现违法线索及时上报有关部门。

发现拖欠农民工工资情况。

发展改革等部门按照职责负责政府投资项目的审批管理，依法审查政府投资项目的资金来源和筹措方式，按规定及时安排政府投资，加强社会信用体系建设，组织对拖欠农民工工资失信联合惩戒对象依法依规予以限制和惩戒。

人力资源社会保障部门负责查处有关拖欠农民工工资案件。

住房城乡建设、交通运输、水利等相关行业工程建设主管部门督办因违法发包、转包、违法分包、挂靠、拖欠工程款等导致的拖欠农民工工资案件。

公安部门负责及时受理、侦办涉嫌拒不支付劳动报酬刑事案件，依法处置因农民工工资拖欠引发的社会治安案件。

乡镇配合做好执法等相关工作；加强对拖欠农民工工资矛盾的排查和调处工作，防范和化解矛盾，及时调解纠纷。

4.殡葬管理

一、责任部门：

主体责任：民政、自然资源和规划、市场监管、林业等部门；

配合责任：各乡镇人民政府

二、流程图：

乡镇（街道）开展殡葬管理法律法规宣传，在清明节、中元节等节点，对重点区域开展殡葬改革宣传教育，普及科学知识，破除封建迷信；组织实施公益性公墓（骨灰堂）等殡葬设施建设的申请、选址、建设、管理等工作；加强对公益性公墓（骨灰堂）、“三沿五区”等区域日常巡查监管。

民政部门牵头开展殡葬管理法律法规宣传；会同有关部门编制殡葬设施建设规划；对乡村骨灰存放处、公益性墓地建设申请及时审批；对执法、巡查等相关人员开展知识培训和业务指导；建立日常巡查机制，开展定期巡查。

自然资源和规划、市场监管、林业等部门按照职责分工做好殡葬管理工作。

乡镇发现违法行为及时劝导制止，并上报给部门；

相关部门受理投诉举报并及时查证；

民政部门负责查处殡葬违法行为

自然资源和规划、市场监管、林业等部门按照职责分工查处违法行为。

乡镇协助部门及时核实投诉举报，配合部门查处殡葬违法行为，协助做好现场处置、说服教育、社会维稳等工作。

民政部门将案情、处置情况及时通报给相关部门和乡镇。

5.养老服务综合监管

一、责任部门：

主体责任：民政部门；

合责任：各乡镇人民政府

二、流程图：

民政部门负责对养老服务机构服务质量、安全、运营的监督管理，推进养老服务标准化体系建设，开展养老服务机构信用监管。

统筹乡镇（开发区）、村（社区）网格监管力量对养老服务机构开展日常巡查。

发现违法行为

乡镇（开发区）协助做好投诉举报调查取证等工作。

相关部门按照职责分工对违法行为进行查处。

6.出租房屋和流动人口管理

一、责任部门：

主体责任：公安、发展改革、教育、公安、民政、司法、财政、人力资源社会保障、住房城乡建设、交通运输、税务、市场监管等部门；

合责任：各乡镇人民政府

二、流程图：

发展改革、教育、公安、民政、司法、财政、人力资源社会保障、住房城乡建设、交通运输、税务、市场监管等部门应当按照流动人口信息资源共享的要求，完善服务管理信息系统。

公安部门负责对租赁房屋实行治安管理，建立登记、安全检查等管理制度、流动人口的居住登记和居住证办理工作。

乡镇（街道）、村（社区）应当协助做好与流动人口居住登记相关的服务工作。

村（居）民委员会应当协助公安机关做好租赁房屋的安全防范、法制宣传教育和治安管理工作。

牵头部门：舒城县公安局

乡镇承办机构：各乡镇派出所

服务电话：0564-8680633

监督电话：0564-8664306

承诺期限：5个工作日

7.道路交通领域安全监管执法流程图

一、责任部门：

主体责任：公安、交通、城管等部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

日常监管

乡镇人民政府对辖区内乡级、村级道路安全隐患进行全面排查，建立工作台账，对发现的安全事故隐患和违法行为采取必要的应急措施。

公安、交通运输等部门按照职责分工负责道路交通领域安全监督管理，组织开展道路交通领域安全生产隐患排查、联合执法。

依法查处在控制线内私搭乱建乱占及随意开口等影响交通安全行为。

及时上报相关部门处理。

8.对违反土地管理法律法规行为的监管执法

一、责任部门：

主体责任：自然资源和规划、农业农村部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

自然资源部门对违反土地管理法律、法规的行为进行监督检查，农业农村部门对违反农村宅基地管理法律、法规的行为进行监督检查

乡镇统筹乡镇、村（社区）网格监管力量，对辖区内违反土地管理等违法行为进行日常巡查

乡镇发现违法线索进行初步核实，及时上报有关部门处理；配合自然资源和规划、农业农村部门对违法行为进行实地核查。

发现或接到乡镇上报的问题线索后，及时进行实地核实认定；

乡镇协助相关执法部门对违法者下达限期整改通知书，对逾期未整改到位的，配合做好执法等工作。

确认违法的，依法查处，并通报乡镇相关情况。

9.对违反城乡规划法律法规行为的监管执法

一、责任部门：

主体责任：自然资源和规划、城管部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

乡镇统筹乡镇、村（社区）网格监管力量，对辖区内违反城乡规划等违法行为进行日常巡查，协助做好日常规划建设的宣传工作；

自然资源和规划部门负责城乡规划编制、审批、实施、修改的监督检查，负责对城乡规划执行情况进行监管。

超出乡镇权限的，将发现违法线索的核实情况及时上报有关部门。

按规定对辖区内违反城乡规划违法行为进行处罚

发现违法行为

相关部分按照职责分工调查处理，定性为违法建设并需要进行行政处罚的，交城管部门依法处罚。

城管部门负责对认定为违法建设的依法查处，并通报乡镇相关情况。

乡镇协助做好执法相关工作。

10.基本农田保护监管执法

一、责任部门：

主体责任：自然资源和规划部门、农业农村部门；

配合责任：各乡镇人民政府

二、流程图：

自然资源和规划、农业农村部门加强协调配合，加强对基本农田保护的监督检查

发现或接到乡镇上报的问题线索后，及时进行实地核实认定

确认违法的，依法查处，并通报乡镇相关情况。

乡镇负责辖区内基本农田保护管理工作。

乡镇，发现破坏基本农田的行为，要立即制止，并及时上报有关部门

乡镇配合做好执法等工作

11.对非法采矿行为的监管执法

一、责任部门：

主体责任：自然资源和规划部门、公安部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

乡镇统筹乡镇、村（社区）两级网格化监管力量，对辖区内矿产资源开展日常巡查和宣传教育工作；

自然资源和规划部门负责对非法采矿进行巡查和监督管理

县自然资源和规划局对疑似违法行为或线索进行审查；初步确认违法行为后，连同相关材料移交相关执法机构处理，并通报乡镇。

乡镇发现违法线索进行初步核实，及时上报有关部门处理

相关执法部门接到举报或移交案件后，组织执法人员到现场取证，对违法行为下达整改通知书，要求限期整改，作出行政处罚决定；违法行为逾期不进行整改的，申请法院强制执行；涉嫌犯罪的移交公安机关依法追究刑事责任。

乡镇配合做好执法相关现场确认、秩序维护等工作。

12.地质灾害防治组织实施

一、责任部门：

主体责任：自然资源和规划部门、应急管理部门、其他有关部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

自然资源和规划部门负责本辖区地质灾害防治的组织、协调、指导和监督工作；

应急管理部门组织拟定本行政区域的突发性地质灾害应急预案，负责地质灾害发生后协调、组织开展应急救援工作。

其他有关部门按照各自的职责负责有关的地质灾害防治工作。

乡镇加强辖区内地质灾害险情的巡回检查。

乡镇发现险情或接到报告后，应当立即派人赶赴现场，进行现场调查，根据实际情况，及时动员受到地质灾害威胁的居民以及其他人员转移到安全地带；情况紧急时，可以强行组织避灾疏散，防止灾害发生或者灾情扩大，并按照关于地质灾害灾情分级报告的规定，向上级人民政府和自然资源主管部门报告。

发现险情或接到报告

自然资源和规划部门会同住房城乡建设、交通运输、水利、应急管理等部门对地质灾害险情进行动态监测，提出应急治理措施，减轻和控制地质灾害灾情。

13.饮用水水源地环境综合整治

一、责任部门：

主体责任：生态环境、自然资源和规划、水利等部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

乡镇按照饮用水水源保护区标志技术要求，在饮用水水源保护区的边界设立明确的地理界标和明显的警示标志

生态环境、自然资源和规划、水利等部门按照职责分工做好饮用水水源地环境综合整治工作，拟订饮用水水源保护区划定方案，完善保护区标志和隔离设施设置，明确设立点位、标准和要求。

生态环境、自然资源和规划、水利等部门按照职责分工制定整治方案，开展集中式饮用水水源地环境保护专项行动。

乡镇对辖区水源地保护区周边开展日常巡查并做好记录。

乡镇对巡查发现问题及时上报有关部门，并协助做好整治方案实施相关工作。

生态环境、自然资源和规划、水利等部门按照职责分工加快地下水型水源地和农村水源地清理整治，深化饮用水水源地周边综合整治。

14.河流流域及相关涉水企业的水质监测和 污染防治

一、责任部门：

主体责任：生态环境部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

乡镇统筹乡镇、村（社区）网格监管力量，对辖区内河流流域、涉水企业等开展日常巡查并做好记录。

生态环境部门负责对涉水企业实施环境执法监测，配合上级主管部门开展辖区内河流流域的水样监测。

乡镇对巡查发现问题及时上报生态环境部门，并协助做好水质监测及污染防治相关工作

生态环境部门会同相关部门按照职责分工做好污染防治相关工作。

15.危废、固废源头管理和排查整治

一、责任部门：

主体责任：生态环境部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

生态环境部门负责督促涉危废企业制订减少危废产生计划方案并审核，监督指导企业组织实施，严控产生危废项目建设；建立完善危废收集体系、管理能力建设，重点监督管理危废收集、贮存、利用单位，强化危废规范化管理，完成申报登记，制定管理计划，对乡镇相关工作进行评估通报；组织开展危废固废大排查，研究制定排查整治实施方案，明确排查范围、标准，整治工作计划、技术路线、经费保障等并组织实施。

乡镇统筹乡镇、村（社区）网格监管力量，配合部门对辖区涉危废企业危废固废的产生量、类别、贮存、去向等情况开展全面排查并做好记录

排查出问题

生态环境部门对排查出的问题进行核实处理。

乡镇对发现问题初步核实，相关情况及时上报生态环境部门

16.VOCs（挥发性有机物）污染深度治理

一、责任部门：

主体责任：生态环境、经济和信息化、发展改革、公安、交通运输、市场监管、住房城乡建设、商务、农业农村等部门

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

生态环境、经济和信息化、发展改革、公安、交通运输、市场监管、住房城乡建设、商务、农业农村等部门按照职责分工牵头开展摸底调查，持续推进工业源、移动源、非工业溶剂使用源、储存运输源、农业农村生活源VOCs治理；督促责任主体制定源头消减、过程控制、末端治理全过程防控计划与方案并组织实施。

乡镇配合有关部门对辖区内重点区域、重点行业VOCs排放情况开展日常巡查并做好记录。

发现问题和隐患线索

生态环境、经济和信息化、发展改革、公安、交通运输、市场监管、住房城乡建设、商务、农业农村等部门对发现的问题按照职责分工进行处理。

乡镇对发现的疑似问题和隐患线索，及时上报有关部门处理。

17

17. 扬尘综合治理

一、责任部门：

主体责任：生态环境、自然资源和规划、住房城乡建设、交通运输、城管等部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

生态环境、自然资源和规划、住房城乡建设、交通运输、城管等部门按照职责分工，负责工业企业、建筑工地、矿山、道路运输等行业领域扬尘日常监管和综合治理，监督相关行业领域、相关单位落实扬尘防治措施。

乡镇统筹乡镇、村（社区）网格监管力量，做好辖区日常保洁，对辖区内扬尘源头情况开展日常巡查，配合部门监督建筑工地、拆迁工地、重点工程、道路运输、矿山开采等相关单位落实扬尘防治措施。

发现违法违规行为

乡镇发现违法违规行为及时上报有关部门，协助做好扬尘治理整改落实及执法相关工作。

生态环境、自然资源和规划、住房城乡建设、交通运输、城管等部门按照职责分工对违法违规行为进行查处。

18.重污染天气应急对应

一、责任部门：

主体责任：生态环境、经济和信息化、公安、住房城乡建设、交通运输等部门

配合责任：各乡镇人民政府。

1. 流程图：

生态环境、经济和信息化、公安、住房城乡建设、交通运输等县重污染天气应急领导小组成员单位按照职责分工负责组织编制重污染天气应急预案，建立重污染天气应急减排清单，组织指导辖区企业编制重污染天气应急操作方案并审核把关。

乡镇根据应急预案要求，对预警期间辖区内企业等单位落实重污染天气应急响应措施情况进行全面排查。

发现问题

生态环境、经济和信息化、公安、住房城乡建设、交通运输等部门按职责分工做好重污染天气应对相关工作，对发现的问题及时处理。

乡镇建立工作台账，发现问题及时劝告制止，并及时上报相关部门处理。

19.突发环境事件应急应对

一、责任部门：

主体责任：生态环境部门、应急部门

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

发现突发环境事件

生态环境部门负责制定环境应急预案，与应急部门共同明确组织指挥机制、信息报告、应急处置措施等内容

生态环境部门、应急部门在发生突发环境事件时立即启动应急响应

乡镇根据应急预案积极响应，配合做好突发环境事件的应急处置工作。

乡镇发现突发环境事件后，及时上报生态环境、应急部门。

20.畜禽规模养殖污染整治

一、责任部门：

主体责任：生态环境部门、农业农村部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

# 二、流程图：

生态环境部门对畜禽养殖场、养殖小区在从事畜禽养殖活动或畜禽养殖废弃物处理活动中造成环境污染的行为依法予以处罚。

乡镇配合做好执法相关工作。

乡镇对辖区内畜禽养殖污染排放情况进行全面排查、做好记录。

生态环境部门负责畜禽养殖污染防治的统一监督管理。

农业农村部门负责指导畜禽养殖废弃物综合利用与治理，监督指导养殖业户配套建设粪污处理设施并保持正常运行。

发现违法违规行为

乡镇发现未采取措施乱排乱放等违法违规行为及时劝告制止，并及时上报相关部门处理。

21.秸秆禁烧专项整治

一、责任部门：

主体责任：生态环境、公安、交通运输、农业农村、林业、城管等部门。

配合责任：各乡镇人民政府。

# 二、流程图：

乡镇通过张贴标语、发放宣传手册等方式进行安全宣传教育；统筹乡镇、村（社区）网格监管力量，对辖区内焚烧秸秆等违法违规行为开展日常巡查。

生态环境、公安、交通运输、农业农村、林业、城管等部门按照职责分工负责秸秆禁烧专项整治工作。

乡镇发现人为焚烧秸秆等违法违规行为及时制止，对不听劝阻的上报有关部门。

发现违法违规行为

生态环境、公安、交通运输、农业农村、城管等部门按照职责分工，区分不同情形依法对个人和单位焚烧秸秆造成大气污染、致使森林林木受到毁坏、给公共安全造成危害或造成他人生命财产安全损失等行为进行查处。

乡镇配合相关执法机构做好执法相关现场确认等工作。

22.对企业生产加工产生噪声、建筑工地夜间施工噪声、交通运输噪声、高音广播喇叭噪声扰民 行为的监管执法

一、责任部门：

主体责任：生态环境、公安、城管等部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

生态环境主管部门对本行政区域噪声污染防治实施统一监督管理。住房和城乡建设、公安、交通运输等部门，在各自职责范围内，对建筑施工、交通运输和社会生活噪声污染防治实施监督管理。

乡镇对辖区内噪音污染问题进行全面排查，发现或收到群众举报噪音扰民问题及时劝告制止。

乡镇经劝告制止无效的上报有关部门。

乡镇配合有关执法部门做好群众走访、现场确认等相关工作。

发现问题或收到群众举报

生态环境、公安、城管等部门按照职责分工对企业生产加工、建筑工地夜间施工、交通运输工具运行、高音广播喇叭等产生噪声的行为进行认定，对属于噪声污染扰民的违法违规行为，区分情况依法予以查处

23.农村低收入群体等重点对象住房安全保障工作流程图

一、责任部门：

主体责任：住房城乡建设、财政部、民政、乡村振兴等部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

住房城乡建设部门负责统筹推进农村危房改造工作，组织编制农村房屋安全性鉴定、建管等政策规定和技术要求并组织实施。

24.对违规使用和售卖瓶装液化气行为的监管执法

财政部门负责安排农村危房改造补助资金。

各乡镇做好危房改造的组织实施和工程安全管理。

各乡镇组织指导符合危房改造条件的农户提出申请，对申报材料进行初步入户审核、信息核查和村级评议、公示。

对危房进行修缮加固或者拆迁重建。

住房城乡建设部门组织实施，审批乡镇提出的危房改造申请。

民政部门负责认定农村低保户、农村分散供养特困人员、农村低保边缘家庭。

乡村振兴部门会同有关部门负责认定因病因灾因意外事故等刚性支出较大或收入大幅缩减导致基本生活出现严重困难家庭；负责认定农村易返贫致贫户、符合条件的其他脱贫户。

工作流程图

一、责任部门：

主体责任：住房城乡建设、市场监管、公安、交通运输、城管等部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

各乡镇对辖区瓶装液化气使用和售卖情况开展定期巡查并做好记录。

各乡镇督促各村（社区）监管员做好宣传教育、日常巡查和情况上报等工作。

住房城乡建设、市场监管、公安、交通运输、城管等部门按照职责分工对瓶装液化气使用和售卖（转卖）进行监管，组织开展液化气配送点、充装站监督检查和业务指导，发放燃气经营许可证、气瓶充装许可证。

发现使用环节存在安全隐患或违规销售、倒卖液化气的及时劝告制止并及时上报有关部门处理。

发现安全隐患

住房城乡建设、市场监管、公安、交通运输、城管等部门按照职责分工责令单位和个人限期消除，依法查处非法违法充装、销售倒卖瓶装液化气的行为。

25.超限超载车辆货运源头治理工作流程图

一、责任部门：

主体责任：交通运输部门、公路管理机构、公安等部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

交通运输部门会同有关部门对货运源头单位进行监督管理。

交通运输部门、公路管理机构负责固定超限超载检测站点和流动型检测站点的监督管理。

公安部门负责维护固定超限超载检测站点的交通及治安秩序，对超限超载运输现象严重的区域，根据需要向站点派驻人民警察。

货运源头单位所在地乡(镇)人民政府、街道办事处配合做好货运源头治理工作。

发现装载造成车辆超限超载等违法行为

县级以上人民政府经济和信息化、工商行政管理、质量技术监督、安全生产、农业、水利、国土资源、财政、价格、监察等部门按照各自职责，做好货运车辆超限超载治理相关工作。

1. 内河交通及乡镇渡口渡船安全管理和监督检查

工作流程图

一、责任部门：

主体责任：交通等部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

县级地方人民政府负责设置和撤销渡口的审批，建立、健全渡口安全管理责任制，指定负责渡口和渡运安全管理的部门。

县级人民政府指定的部门负责对渡口和渡运安全实施监督检查，对设置和撤销渡口提出建议。

海事管理机构依据职责对所辖水域内河渡船的水上交通安全实施监督管理；加强对所辖水域船舶、浮动设施、船员和通航安全环境的监督检查；根据情况采取限时航行、单航、封航等临时性限制、疏导交通的措施，并予公告。

农业农村部门负责乡镇自用船安全管理。

乡镇建立行政村和船主的船舶安全责任制，负责本行政区域内乡镇自用船舶登记和管理工作

落实渡口船舶、船员、旅客定额的安全管理责任制，建立渡口渡运安全检查制度，并组织落实落实船舶水上交通安全管理的专门人员。

督促船舶所有人、经营人和船员遵守有关内河交通安全的法律、法规和规章。

非通航水域的水上交通安全，由其经营管理单位负责，相关行业主管部门做好监督管理工作

1. 动物疫病预防与控制及重大动物疫情的应急处理

工作流程图

一、责任部门：

主体责任：农业农村等部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

乡镇负责区域内饲养动物强制免疫的组织实施、建立档案、统计上报等工作。

农业农村部门负责制定动物疫病应急预案，明确组织指挥机制、信息报告、应急处置措施等内容。

发生重大动物疫情事件

乡镇发现突发重大动物疫情事件后，及时上报农业农村部门。

乡镇根据应急预案积极响应，做好突发重大动物疫情事件的应急处置工作。向村民、居民宣传动物疫病防治的相关知识，协助做好疫情信息的收集、报告和各项应急处理措施的落实工作，以及死亡畜禽无害化处理。

农业农村部门立即启动应急响应，采取相应的预防、控制措施。

28.农畜产品质量安全管理及事故处理流程图

一、责任部门：

主体责任：农业农村、市场监管、卫生健康、生态环境等部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

29.渔业监管执法流程图

乡镇建立工作台账，发生农产品质量安全事故时，应当及时处理并报上一级人民政府和有关部门。

统筹乡镇、村（社区）网格监管力量，落实乡镇农畜产品质量安全管理责任；建立并动态管理乡镇生产主体名录；开展质量安全控制技术指导服务及培训宣传；开展日常巡查及抽查检测等工作，推进食用农产品达标合格证制度。

农业农村、市场监管、卫生健康、生态环境等部门按职责分工处理，对重大农畜产品质量安全问题进行追溯。

农业农村部门负责农畜产品质量安全监督管理工作，建立健全农畜产品产地安全监测管理制度，定期对农畜产品产地安全进行调查、监测和评价，推进无公害农产品认定，全面实行农产品达标合格证制度，实施畜产品市场准入制度，实施农畜产品质量安全和畜禽定点屠宰活动质量安全监督检查。

市场监管部门负责农畜产品进入市场或者生产加工企业后的农畜产品质量安全的监督检查。

卫生健康、市场监管部门负责集体供餐单位和餐饮企业的农畜产品采购环节的公共卫生监督检查和食品安全监督检查。

生态环境部门负责查处农畜产品产地的违法排污及违法倾倒固废等行为。

发现农畜产品质量安全事件

一、责任部门：

主体责任：农业农村、公安、生态环境、自然资源和规划、交通运输、水利、卫生健康、市场监管、林业等部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

30.农作物病虫害防治流程图

乡镇统筹乡镇、村（社区）网格监管力量，发挥渔政管理末梢和执法探头作用，对辖区内渔业相关违法行为进行摸底核实、日常巡查，做好禁渔禁捕特别是长江流域禁捕的政策宣传工作。

乡镇发现违法线索进行初步核实、及时劝告制止，并及时上报有关部门。

发现违法线索进行初步核实

乡镇协助做好执法相关工作。

公安部门、农业农村、市场监管、卫生健康、生态环境等部门按职责分工处理。

公安、生态环境、自然资源和规划、交通运输、水利、卫生健康、市场监管、林业等有关部门应当依据各自职责配合农业农村部门监督检查渔业法律、法规的实施

一、责任部门：

主体责任：农业农村等部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

农业农村部门负责制定本行政区域农作物病虫害预防控制方案。组织开展农作物病虫害监测、发布农作物病虫预报，做好有害生物的调查和防控工作，以及农作物病虫害预防控制技术培训、指导、服务。

乡镇统筹乡镇、村（社区）网格监管力量对本辖区内农作物病虫害的监测和指导等工作。

乡镇协助开展有害生物调查和防控工作，并及时核实重大植物疫病防控相关投诉举报，发现植物防疫违法行为，立即制止并上报给农业农村部门。

发现重大植物疫病或植物防疫违法行为

由农业农村部门实地核实

乡镇配合农业农村部门实施重大农作物病虫的扑灭和预防控制措施。

农业农村部门做好有害生物的防控工作，以及农作物病虫害预防控制技术培训、指导、服务。对违反行为进行处罚。

31.农作物种子及林木种苗监管执法流程图

一、责任部门：

主体责任：农业农村、林业等部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

乡（镇）人民政府配合查处违法行为，协助做好调查取证、现场处置等工作

农业农村部门统筹抓好各渠道试验，提升试验规范化和信息化水平，推动品种登记工作，提升种子检验能力，落实品种展示评价工作总体要求，强化良种繁育服务，加强种子供需形势分析、种子市场动态监测和种业统计工作；建立日常巡查机制，开展定期巡查，受理投诉举报巡查机制。

林业部门牵头开展林木种苗法律法规宣传。

乡镇配合做好法律法规宣传，协同农业农村部门开展农作物种子检查。

农业农村部门查处违规经营、经营场所不规范等问题。

林业部门查处违规生产和经营林木种苗（种子）的违法行为。

发现违法事件

32.农药、肥料监督管理流程图

一、责任部门：

主体责任：农业农村等部门

配合责任：各乡镇人民政府

1. 流程图：

农业农村部门负责农药、肥料的监督管理工作，对农药、肥料生产、经营和使用进行监督、检查，开展农药、肥料使用指导、服务工作，指导乡镇做好相关工作。

乡镇配合做好农药、肥料的监督管理工作，对日常巡查发现的农药、肥料质量问题及时上报。

乡镇对日常巡查发现的农药、肥料质量问题及时上报。

发现农药、肥料违法事件

乡镇配合查处违法行为，协助做好调查取证、现场处置等工作

农业农村部门依法进行查处

33.河道管理和综合整治

一、职责部门：

主体责任：水务局、生态环境分局、城管局、交通运输局、公安局等部门

配合责任：各乡镇人民政府

二、流程图

水利、城管、交通运输、公安等部门按照职责分工负责河道管理和整治。

统筹乡镇、村（社区）网格监管力量，对辖区河道进行日常巡查并做好记录。

乡镇发现或收到在河道、湖泊管理范围内乱占、乱采、乱堆、乱建等违法违规线索。进行初步核实并及时劝告制止，及时上报有关部门处理。

发现违法行为

乡镇配合做好执法相关现场确认、秩序维护等工作。

根据河流等级和规定管理权限，对围河造田、占用河道滩地建房、种植树木和高杆作物、弃置矿石渣和建筑垃圾等违法行为进行认定，视情形依法给予行政处罚。

构成犯罪的，依法追究刑事责任。

34.对非法采砂行为的监管执法

一、职责部门：

主体责任：水利、公安、交通等部门

配合责任：各乡镇人民政府

二、流程图

水利、公安、交通等部门按照职责分工对河道非法采砂进行监督管理，建立协同配合机制。

乡镇统筹网格监管力量，对辖区河道采砂进行日常巡查，并做好记录。

对在禁采区、禁采期内采砂，未取得河道采砂许可证、采矿许可证，未按照河道采砂许可证、采矿许可证规定的范围和作业方式采砂，危害防洪安全、公共安全，破坏环境资源，影响通航等行为进行审查认定。

乡镇发现或收到非法采砂违法线索，进行初步核实并及时劝告制止，及时上报有关部门处理。

乡镇配合做好执法相关现场确认、秩序维护等工作。

对初步确定违法的由相关执法部门依法依规查处。通报乡镇相关情况。

35.商贸流通领域安全监管执法

一、责任部门：

主体责任：商务、市场监管、应急管理、消防救援、住建、邮政管理等部门。

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

发现安全生产隐患和违法行为及时劝告制止，并及时上报有关部门处理。

乡镇对辖区内商场、超市、餐饮住宿场所，以及村（社区）组织建设或产权所有的商贸流通领域生产经营单位（含集贸市场、农村集市）进行日常巡查。

商务、应急管理、消防救援等部门（单位）负责商贸流通领域安全生产日常工作，组织协调相关部门、乡镇开展商贸流通领域安全隐患排查、监管执法等工作。

相关部门在各自职责范围内，全面整治消除安全隐患，依法查处违法行为。

发现安全生产隐患和违法行为

36.对互联网上网服务经营场所、娱乐场所、营业性演出等文化市场的监管执法

1. **责任部门：**

**主体责任：文旅、公安、市场监管等部门；**

**配合责任：各乡镇人民政府。**

**二、流程图：**

文旅、公安、市场监管等部门按照职责分工负责对互联网上网服务经营场所、娱乐场所、营业性演出等文化市场进行监督管理。

乡镇结合常规工作日常巡查。

发现安全隐患或违法行为。

乡镇发现问题线索，及时上报相关部门处理。

文化市场综合执法机构对擅自从事互联网上网服务经营活动、接纳未成年人进入营业场所、擅自停止实施经营管理技术措施的依法进行查处；对擅自从事娱乐场所经营活动、歌舞娱乐场所接纳未成年人、歌舞娱乐场所播放的曲目和屏幕画面以及游艺娱乐场所的电子游戏机内的游戏项目含有禁止内容依法进行查处；对擅自举办营业性演出、营业性演出含有禁止内容依法进行查处。

公安部门对互联网上网服务营业场所经营单位未实名登记、利用营业场所制作、下载、复制、查阅、发布、传播或者以其他方式使用含有《互联网上网服务营业场所管理条例》第十四条规定禁止含有的内容的信息，触犯刑律的，依法追究刑事责任；对指使、纵容从业人员侵害消费者人身权利、娱乐场所“黄赌毒”经营行为依法进行查处；对违反消防、安全管理规定，伪造变造演出门票依法追究刑事责任，违反治安管理规定的依法进行处罚。

营业性演出广告的内容误导、欺骗公众或者含有其他违法内容的，由市场监管部门责令停止发布，并依法予以处罚。

乡镇协助相关部门做好调查、取证工作。

37.对未经许可经营旅行社业务，旅行社出租、出借、非法转让旅行社业务经营许可证，旅行社以及分社、服务网点超范围经营等违法行为的监管执法

1. **责任部门：**

**主体责任：文旅、市场监管等部门；**

**配合责任：各乡镇人民政府。**

**二、流程图：**

文旅、市场监管等部门对未经许可经营旅行社业务，旅行社出租、出借、非法转让旅行社业务经营许可证，旅行社以及分社、服务网点超范围经营等违法行为的的监督管理。

乡镇结合常规工作日常巡查。

乡镇发现问题线索，及时上报相关部门处理。

发现违法行为

文化市场综合执法机构或者市场监督管理部门对未经许可经营旅行社业务的依法进行查处；对未经许可经营出境旅游和边境旅游或出租、出借、非法转让旅行社业务经营许可的依法进行查处；对旅行社分社、服务网点超范围经营的依法进行查处；对设立服务网点未在规定期限内备案或旅行社及其分社、服务网点未悬挂旅行社业务经营许可证、备案登记证明或备案的依法进行查处。

乡镇协助相关部门做好调查、取证工作。

38.对擅自出版、印刷、复制、发行出版物行为的监管执法

1. **责任部门：**

**主体责任：文旅、市场监管等部门；**

**配合责任：各乡镇人民政府。**

**二、流程图：**

文旅部门负责本行政区域内出版活动、出版物发行活动的监督管理。

乡镇对辖区内出版物经营单位进行巡查。

乡镇发现擅自从事出版物的出版、印刷或者复制、进口、发行业务，假冒出版单位名称或者伪造、假冒报纸、期刊名称出版出版物的，上报相关部门查处。

发现违法行为

乡镇协助有关执法机构做好执法相关工作。

对未经批准，擅自设立或从事出版物的出版、印刷或者复制、进口、发行业务，假冒出版单位名称或者伪造、假冒报纸、期刊名称出版出版物的，由文旅、市场监管部门依法查处。

39.对擅自生产、销售和安装使用卫星地面接收设施行为的监管执法

1. **责任部门：**

**主体责任：文旅、市场监管等部门；**

**配合责任：各乡镇人民政府。**

**二、流程图：**

乡镇对辖区内卫星电视广播地面接收设施生产、销售、安装情况进行巡查。

文旅、市场监管等部门按照职责分工负责日常监督管理

乡镇对发现擅自生产、销售、安装和使用的及时劝告制止，及时上报相关部门。

发现违法行为。

文旅部门对擅自安装和使用卫星地面接收设施的，没收其安装和使用的卫星地面接收设施，并处罚款。

市场监管部门对擅自生产卫星地面接收设施或生产企业未按照规定销售给依法设立的安装服务机构的，责令停止生产销售；对擅自销售卫星地面接收设施的，责令停止销售，没收其卫星地面接收设施，并可以处罚款。

40.突发公共卫生事件应急管理

一、责任部门：

主体责任：卫生健康部门，政府有关部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

出现突发公共卫生事件。

乡镇（街）传染病暴发、流行时，按照上级有关部门要求组织力量，团结协作，群防群治；协助卫生健康部门和其他有关部门、医疗卫生机构做好疫情信息的收集和报告、人员的分散隔离、公共卫生措施的落实工作；向居民、村民宣传传染病防治的相关知识。

卫生健康部门负责组织突发事件的调查、控制和医疗救治工作，指导乡镇开展工作。

政府有关部门，在各自的职责范围内做好突发事件应急处理的有关工作。

41.关于对非法生产经营烟花爆竹的监管执法

事项工作流程

一、职责部门：

（一）**主体责任**：应急、公安、市场监管等部门

（二）配合责任：乡镇人民政府

二、流程图：

应急管理部门负责烟花爆竹的安全生产监督管理;公安部门负责烟花爆竹的[公共安全管理](https://baike.so.com/doc/6733141-6947467.html" \t "_blank);市场监管部门负责烟花爆竹的质量监督和进出口检验。

乡镇对辖区内烟花爆竹储存、运输、经营单位进行定期巡查、做好记录。

发现违法行为

乡镇发现非法生产、储存、经营等行为及时劝告制止，并及时上报相关部门予以查处。

应急、公安、市场监管部门按照职责分工，组织查处非法生产、经营、储存、运输、邮寄烟花爆竹以及非法燃放烟花爆竹的行为。

乡镇协助有关执法机构做好执法相关工作。

42.危险化学品安全生产监管执法

一、职责部门：

（一）**主体责任**：应急、经济和信息化、公安、生态环境、交通运输、商务、市场监管等部门

（二）配合责任：各乡镇人民政府

工作运行流程：

乡镇对辖区内危化品生产经营企业进行日常巡查并做好记录，督促各村居监管员协助做好危化品违法生产经营及使用行为的排查和情况上报。

应急、经济和信息化、公安、生态环境、交通运输、商务、市场监管等部门按照职责分工，对危险化学品生产、运输、使用、储存、经营、废弃处置等进行监管，对危险化学品进行登记，根据职责权限审查核发剧毒化学品道路运输许可证以及从事危险化学品储存、经营、运输的相关证照。

发现违法违规生产经营危化品或存在安全隐患的，及时上报有关部门处理。

发现安全隐患和违法行为

。

相关部门根据职责分工督促有关单位和个人限期消除安全隐患，并依法对违法违规销售、倒卖及运输危化品等违法违规行为进行查处。

。

乡镇协助有关执法机构做好执法相关工作

43. 生产安全事故应急救援流程图

一、责任部门：

主体责任：应急管理及负有安全生产监督管理职责的部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

应急管理及负有安全生产监督管理职责的部门针对可能发生的生产安全事故的特点和危害，进行风险辨识和评估，制定相应的生产安全事故应急救援预案，并依法向社会公布。明确应急组织体系、职责分工以及救援程序和措施。根据生产安全事故应急工作的实际需要，在重点行业、领域单独建立或者依托有条件的生产经营单位、社会组织共同建立应急救援队伍。

乡镇统筹辖区内网格员力量，发现安全生产事故等应急情况第一时间上报。

启动应急预案

发生生产安全事故

乡镇人民政府配合应急管理等部门做好事故应急救援相关工作。

乡镇人民政府针对可能发生的生产安全事故的特点和危害，进行风险辨识和评估，制定相应的生产安全事故应急救援预案。通过张贴标语或宣传手册等方式进行应急救援宣传教育

44. 防汛抗旱组织实施流程图

一、责任部门：

主体责任：县人民政府防汛抗旱指挥部，应急管理部门，水利、自然资源和规划、住房城乡建设、交通运输、农业农村等有关部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

县人民政府防汛抗旱指挥部，负责组织、指挥、协调、指导、监督防汛抗旱工作。

各乡镇人民政府执行上级防汛抗旱指令，制定各项防汛抗旱措施，统一指挥本辖区的防汛抗旱工作。

应急管理部门在本级防汛抗旱指挥部的领导下，承担本级防指日常工作。

水利、自然资源和规划、住房城乡建设、交通运输、农业农村等有关部门在本级人民政府防汛抗旱指挥部的统一领导下，按照防汛抗旱应急预案中各自的职责，负责有关的防汛抗旱工作。

45. 突发事件（自然灾害类、安全生产类）应急处置流程图

一、责任部门：

主体责任：应急管理部门及有关部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

乡镇根据实际情况，制定相应的突发事件应急预案，并指导居民(社区)委员会、村民委员会制定相应的突发事件应急工作方案。组织开展突发事件应对法律、法规和应急知识的宣传普及活动和应急演练。按照上级政府要求，做好应急管理相关工作。

应急管理部门负责本级人民政府应急管理的日常工作，履行应急值守、信息报告、情况汇总、综合协调、督查指导等职能，指导乡镇开展工作。

乡镇统筹辖区内网格员力量，发现突发事件（自然灾害类、安全生产类）第一时间上报。

发生突发事件（自然灾害类、安全生产类）

有关部门应当在突发事件应急指挥机构的领导下，依法开展各项应对处置工作。

乡镇协助做好突发事件应急处置工作

46. 森林火灾隐患排查和火灾扑救流程图

一、责任部门：

主体责任：林业部门、公安部门、应急管理部门、国有林场、景区管理机构；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

47. 食品生产经营企业日常安全监管执法

乡镇配合做好火灾初级扑救、疏散人群等工作

乡镇统筹乡镇、村（社区）网格监管力量，对辖区森林防火区进行日常巡查，发现或接到群众举报火灾隐患及时消除，出现火情第一时间上报有关部门

应急管理、林业部门组织大规模突发性火情的现场扑救等工作。

公安部门负责火场警戒、交通疏导、治安维护、火案侦破等。

国有林场、景区管理机构组织力量扑救

乡镇负责本辖区森林防火的宣传教育，根据当地经济发展和消防工作的需要，建立专职消防队、志愿消防队或应急和群众性消防队伍，承担火灾扑救工作，组织参加预防扑救专业培训，积极配合县级森林防火指挥机构组织的监督检查。

应急管理、林业部门按照职责分工负责县域内森林防火、扑救工作，建立协同配合工作机制，研究制定预防、扑救方案和应急预案，组织开展森林防火宣传教育，储备森林防火物资，组织对森林防火区内有关情况进行检查，发现问题下达森林火灾隐患整改通知书，责令限期整改、消除隐患。

公安部门协同林业部门开展防火宣传、火灾隐患排查、重点区域巡护、违规用火处罚等工作。

国有林场、景区管理机构负责本辖区护林防火的宣传教育；组建专业或兼职森林消防队伍，进行巡查；在林区加强火种、火源的管理，定期进行巡查及隐患排查。

发生森林火情

流程图

一、责任部门：

主体责任：市场监管部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

市场监管部门负责本行政区域内食品生产经营企业的监督管理，编制年度监督检查计划，明确检查事项、方式、频次和内容

乡镇结合常规工作日常巡查

市场监督管理部门根据年度监督检查计划，组织开展日常监督检查、专项检查和抽查；建立食品安全信用档案，实施食品生产经营企业食品安全管理人员考核，指导督促食品生产经营企业落实食品安全主体责任，承担上级部门委托的抽检监测、核查处置和风险排查等工作。

乡镇在日常巡查中发现食品安全隐患或食品生产经营违法违规行为，及时上报市场监管部门。

乡镇协助有关执法部门做好执法相关秩序维护等工作。

依法查处违法违规问题。

48、食品小作坊、小餐饮、食品摊点日常安全监管执法流程图

一、责任部门

主体责任部门：市场监管部门

配合责任：乡镇人民政府

二、流程图

市场监管部门根据年度监督检查计划制定实施方案。

乡镇进行常规日常巡查，积极做好食品安全信息报告、宣传教育等工作。

市场监督管理部门根据实施方案对食品小作坊、小餐饮、食品市场监督管理局根据实施方案对食品小作坊、小餐饮、食品摊点的食品生产经营活动实施监督管理，实施风险分级管理，依规进行抽样检验；落实餐饮服务网格化监管责任，加强网络餐饮服务监督检查。建立食品安全信用档案，对有不良信用记录的增加监督检查频次。

乡镇在日常巡查中发现食品安全隐患或食品生产经营违法违规行为，及时上报市场监管部门。

乡镇协助有关执法部门做好执法相关秩序维护等工作。

依法查处违法违规问题。

49、重点区域食品安全隐患排查处置流程图

一、责任部门

主体责任部门：市场监管部门、教育部门

配合责任：乡镇人民政府

二、流程图

市场监督管理部门、教育部门编制日常监督检查计划，明确检查事项、方式、频次及内容。

乡镇进行常规日常巡查，积极做好食品安全信息报告、宣传教育等工作。

市场监督管理部门和教育部门根据计划加强食品监督抽检，落实季度检查和飞行检查等制度；配合上级做好监督检查与抽检工作。

乡镇发现辖区内学校以及集体用餐配送单位食品安全疑似问题和隐患线索，及时上报市场监督管理部门和教育部门处理。

指导督促学校等相关单位落实食品安全主体责任；发现食品安全隐患督促整改，依法查处违法违规问题。

50、药品、医疗器械、化妆品的经营和使用环节监管执法流程图

一、责任部门

主体责任部门：市场监管部门

配合责任：乡镇人民政府

二、流程图

市场监督管理部门加强相关环节质量监管工作。

乡镇进行常规日常巡查。

市场监督管理部门按照法律法规等规定的程序和要求，组织开展日常检查、有因检查、监督抽检等监管工作。

乡镇发现相关领域疑似问题和隐患线索及时上报市场监督管理部门，并配合做好情况核实、抽检、执法等相关工作。

乡镇配合做好执法工作

市场监督管理部门开展相关问题产品处置，依法查处违法违规问题。

51、特种设备专项整治和监管执法流程图

一、责任部门

主体责任部门：市场监管部门

配合责任：乡镇人民政府

二、流程图

乡镇组织常规工作日常巡查等。

市场监管部门根据计划对特种设备生产、经营企业、使用单位及检验检测机构进行监督检查，并对群众举报或街道上报的问题企业进行核实。

乡镇发现问题及时上报市场监管局，配合上级有关部门督促企业进行整治整改；协调落实无法确定使用单位的电梯的管理责任。

市场监管部门对发现的安全生产隐患及时督促企业落实整改措施，对危害特种设备安全的违法违规行为依法依规予以查处。涉嫌犯罪的移交公安机关。

市场监管部门制定专项监察预案和监管执法计划。

乡镇协助做好执法相关保护现场、疏散人群等工作。

52、消费者权益保护及消费维权投诉案件的处理流程图

一、责任部门

主体责任部门：市场监管部门

配合责任：乡镇人民政府

二、流程图

乡镇支持配合市场监管等有关部门开展消费维权宣传和培训。

市场监督管理部门开展消费者维权宣传和培训，受理涉及市场监督管理、知识产权的咨询服务、投诉举报并处置、移送和督办，指导消费环境建设。

市场监督管理部门在处理消费者投诉中，发现经营者有违法行为的，或者消费者举报经营者违法行为的，核实后依法依规给予行政处罚。

鄄城县市场监督管理局开展消费者维权宣传和培训。

各乡镇人民政府协助市场监管部门开展消费者维权宣传和培训，提供活动场地、宣传横幅等方面的支持。

鄄城县市场监督管理局开展消费者维权宣传和培训，受理涉及市场监督管理、知识产权的咨询服务、投诉举报并处置、移送和督办，指导消费环境建设。

鄄城县市场监督管理局在处理消费者投诉中，发现经营者有违法行为的，或者消费者举报经营者违法行为的，核实后依法依规给予行政处罚。

各乡镇人民政府对于市场监管部门处理的消费者维权投诉举报案件，配合做好调查处理和后续监管相关工作。

鄄城县市场监督管理局将行政处罚信息在国家企业信用信息公示系统（山东）公示。

鄄城县市场监督管理局开展消费者维权宣传和培训。

各乡镇人民政府协助市场监管部门开展消费者维权宣传和培训，提供活动场地、宣传横幅等方面的支持。

鄄城县市场监督管理局开展消费者维权宣传和培训，受理涉及市场监督管理、知识产权的咨询服务、投诉举报并处置、移送和督办，指导消费环境建设。

鄄城县市场监督管理局在处理消费者投诉中，发现经营者有违法行为的，或者消费者举报经营者违法行为的，核实后依法依规给予行政处罚。

各乡镇人民政府对于市场监管部门处理的消费者维权投诉举报案件，配合做好调查处理和后续监管相关工作。

鄄城县市场监督管理局将行政处罚信息在国家企业信用信息公示系统（山东）公示。

鄄城县市场监督管理局开展消费者维权宣传和培训。

各乡镇人民政府协助市场监管部门开展消费者维权宣传和培训，提供活动场地、宣传横幅等方面的支持。

鄄城县市场监督管理局开展消费者维权宣传和培训，受理涉及市场监督管理、知识产权的咨询服务、投诉举报并处置、移送和督办，指导消费环境建设。

鄄城县市场监督管理局在处理消费者投诉中，发现经营者有违法行为的，或者消费者举报经营者违法行为的，核实后依法依规给予行政处罚。

各乡镇人民政府对于市场监管部门处理的消费者维权投诉举报案件，配合做好调查处理和后续监管相关工作。

鄄城县市场监督管理局将行政处罚信息在国家企业信用信息公示系统（山东）公示。

鄄城县市场监督管理局开展消费者维权宣传和培训。

各乡镇人民政府协助市场监管部门开展消费者维权宣传和培训，提供活动场地、宣传横幅等方面的支持。

鄄城县市场监督管理局开展消费者维权宣传和培训，受理涉及市场监督管理、知识产权的咨询服务、投诉举报并处置、移送和督办，指导消费环境建设。

鄄城县市场监督管理局在处理消费者投诉中，发现经营者有违法行为的，或者消费者举报经营者违法行为的，核实后依法依规给予行政处罚。

各乡镇人民政府对于市场监管部门处理的消费者维权投诉举报案件，配合做好调查处理和后续监管相关工作。

鄄城县市场监督管理局将行政处罚信息在国家企业信用信息公示系统（山东）公示。

鄄城县市场监督管理局开展消费者维权宣传和培训。

各乡镇人民政府协助市场监管部门开展消费者维权宣传和培训，提供活动场地、宣传横幅等方面的支持。

鄄城县市场监督管理局开展消费者维权宣传和培训，受理涉及市场监督管理、知识产权的咨询服务、投诉举报并处置、移送和督办，指导消费环境建设。

鄄城县市场监督管理局在处理消费者投诉中，发现经营者有违法行为的，或者消费者举报经营者违法行为的，核实后依法依规给予行政处罚。

各乡镇人民政府对于市场监管部门处理的消费者维权投诉举报案件，配合做好调查处理和后续监管相关工作。

鄄城县市场监督管理局将行政处罚信息在国家企业信用信息公示系统（山东）公示。

市场监督管理部门开展消费者维权宣传和培训。

乡镇对于市场监管部门处理的消费者维权投诉举报案件。

乡镇支持配合做好配合调查处理和后续监管相关工作。

53、对虚假广告、虚假宣传等违法行为的监管执法流程图

一、责任部门

主体责任部门：市场监管部门

配合责任：乡镇人民政府

二、流程图

乡镇结合常规工作开展日常巡查。

乡镇发现或收到发布虚假广告、进行虚假宣传等问题线索，及时上报市场监管部门处理。

市场监管部门监测各类媒介广告发布情况。

市场监督管理部门发现违法违规行为

市场监管部门组织查处发布虚假广告、虚假宣传等违法行为，核实后依法依规给予行政处罚。

乡镇协助有关执法机构做好执法相关工作。

1. 对无照无证生产经营行为的监管执法

流程图

一、责任部门：

主体责任：市场监管、有关行业监管和审批部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

市场监管、有关行业监管和审批部门按照职责分工负责组织查处无照生产经营和相关无证生产经营方面行为。

乡镇结合常规工作日常巡查。

乡镇发现企业、商贩（铺）无证无照生产经营行为及时上报相关部门处理。

发现无照生产经营和相关无证生产经营方面行为。

市场监管、有关行业监管和审批部门按照职责分工公安、交通运输、城管等部门按职责分工处理。

乡镇配合做好执法相关入户调查、秩序维护等工作

55、对价格违法行为的监管执法流程图

一、责任部门：

主体责任：市场监管等部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

1. 流程图：

市场监管部门负责本行政区域内商品价格、服务价格以及行政事业性收费的价格监管工作。

各乡镇人民政府结合常规工作日常巡查。

发现辖区内企业、商贩（铺）价格收费违法问题线索，及时上报市场监管部门处理。

依法受理价格投诉举报，发现价格违法行为。

依法查处不执行政府定价、政府指导价和价格欺诈、哄抬价格等不正当价格行为以及不执行明码标价规定等价格违法行为。

56、对传销、违规直销等行为的监管执法流程图

一、责任部门：

主体责任：市场监管等部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

1. 流程图：

市场监管部门组织查处本行政区域内不构成犯罪的传销行为、违规直销等违法行为。

乡镇结合日常工作日常巡查。

乡镇发现或收到传销、违规直销等行为问题线索，及时上报市场监管部门处理。

发现违法行为

乡镇协助有关执法机构做好执法相关工作。

相关部门按照职责分工依法查处。

57、成品油非法经营监管执法

一、责任部门：

主体责任：市场监管、商务、公安、司法生态环境、交通运输、商务、应急管理等部门

配合责任：各乡镇人民政府。

1. 流程图：

商务、公安、市场监管、生态环境、交通运输、应急管理等部门按照职责分工负责对成品油市场进行监督检查。

乡镇对辖区内成品油市场进行日常巡查并做好记录，收集相关线索、督促各村居监管员做好宣传教育、日常巡查和情况上报等工作。

发现违法行为

商务、公安、市场监管、生态环境、交通运输、应急管理等部门按照职责分工负责对违规行为进行处罚。

乡镇发现非法经营成品油或存在安全隐患的，及时劝告阻止并上报有关部门处理。

58、对渣土车等运输车辆遗撒、泄漏物料等行为的监管执法执法流程图

一、责任部门：

主体责任：城管、公安、生态环境、交通运输等部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

1. 流程图：

城管、公安、生态环境、交通运输等部门按照职责分工加强对工地和渣土车等运输车辆进行监管，组织对工地降尘设备使用情况进行检查，对出土工地采取安装喷淋设施、增加卡口摄像头等措施加强管理；开展渣土运输专项检查，杜绝渣土车带泥上路、沿路泼洒。

乡镇对辖区内主干道路进行定期巡查并做好记录。

乡镇发现遗撒、泄漏物料行为及时取证并上报有关部门。

发现违法行为

乡镇协助做好执法相关车辆认定、现场确认等工作。

依法查处无证运输、遗撒、泄漏物料等违法违规行为。

59、对林业有害生物防治流程图

一、责任部门：

主体责任：林业等部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

根据林业有害生物发生情况制定具体解决方案，组织开展并指导乡镇做好有害生物防治工作，提供防治技术支持和业务培训。

发现或接到林业病虫害有关情况报告后，安排专业技术人员进行现场确认，

林业部门负责对林业有害生物进行调查与监测，制定防治预案

统筹乡镇、村（社区）网格监管力量对本辖区内林业有害生物进行全面摸排和监管；

发现病虫情后，属于小规模常发性病虫害、具备处置能力的，及时采取措施进行防治。对发生爆发性、危险性等重大林业有害生物灾害时，应当及时组织除治。

对病虫害有蔓延趋势或出现检疫性病虫害的，及时上报林业主管部门，并配合做好防控工作。

60、对林木采伐的审批后监管流程图

一、责任部门：

主体责任：林业等部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

林业部门负责林木采伐许可证审批及监管工作，及时将林木采伐许可证的核发情况推送至乡镇。

各乡镇人民政府实行网格化管理开展日常巡查。

发现问题及时上报林业主管部门，配合做好执法相关现场确认等工作。

加强日常监管，对发现或乡镇上报的乱采滥伐问题及时进行核查、处理。

61、对野生动物保护监管执法流程图

一、责任部门：

主体责任：林业、农业农村、市场监督管理等部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

林业部门、农业农村部门、市场监督管理等部门按照职责分工进行监督管理。

乡镇加强野生动物保护的宣传教育和科学知识普及工作，统筹乡镇、村（社区）网格监管力量，对辖区内违反野生动物保护等违法行为进行日常巡查。

发现违法行为

乡镇发现违法线索进行初步核实，及时上报有关部门处理，

林业部门、农业农村部门或者有关保护区域管理机构按照职责分工对非法狩猎野生动物进行处罚。

市场监督管理部门负责对进入商品交易市场、网络交易平台的野生动物及其制品进行监督管理，野生动物保护主管部门给予协助。

林业部门、农业农村部门、市场监督管理部门或者其授权的单位负责对商品交易市场、网络交易平台以外经营野生动物及其制品进行监督管理。

乡镇协助有关执法机构做好执法相关工作。

62、对消防安全监管执法流程图

一、责任部门：

主体责任：消防救援、公安、住建等部门；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

有条件的乡镇可以建立消防站，地域相近的，可以统筹规划建立，其他乡镇应当建立小型消防站或消防点，街道（社区）应当建立志愿消防队或义务消防组织；建立健全消防工作制度，落实消防安全措施；安排必要的资金，用于公共消防设施建设和业务经费支出；因地制宜落实消防安全“网格化”管理的措施和要求，加强消防宣传和应急疏散演练。

按照上级人民政府和有关部门的部署，组织开展消防安全专项治理和消防安全检查，督促消除火灾隐患；

消防救援机构负责公众聚集场所投入使用、营业前的消防安全检查；实施消防监督检查，督促火灾隐患整改，及时报告、通报重大火灾隐患；制定灭火作战预案并进行实地演练，实施火灾扑救和相关应急救援，依法参加火灾事故调查，负责调查火灾原因；对专职消防队、志愿消防队等消防组织进行业务指导。

公安派出所可以负责日常消防监督检查，对监督检查发现或者群众举报、投诉的火灾隐患进行核查，并监督整改。

住房城乡建设部门负责建设工程消防设计审查、消防验收、备案和抽查等工作。

发现隐患

相关部门按照职责分工对违法行为进行处罚

63、对电力设施和电能保护流程图

一、责任部门：

主体责任：电力行政主管部门等；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

乡镇应当协助做好本行政区域内电力设施和电能保护工作，协助开展电力设施和电能保护相关法律法规的宣传教育；协助电力行政主管部门开展监督检查工作。

电力行政主管部门负责本行政区域内电力设施和电能保护的监督管理工作，建立健全工作协调机制，协调解决电力设施和电能保护工作中遇到的重大问题。

发现违法行为

协助处置危害发电设施、变电设施、电力线路、电力建设的行为和盗窃电能的行为；协助处置违反架空电力线路保护区和电力电缆线路保护区内禁止性规定的行为；

电力行政主管部门依法查处电力设施和电能保护违法行为。

64、对非煤矿山安全生产监管流程图

一、责任部门：

主体责任：应急管理、经济和信息化、公安、生态环境、自然资源和规划、水利、市场监管、林业等；

配合责任：各乡镇人民政府。

二、流程图：

县级以上人民政府确定的非煤矿山行业主管部门负责本行政区域内非煤矿山的监督管理工作。

经济和信息化、公安、生态环境、自然资源和规划、水利、应急管理、市场监管、林业等部门按照各自职责，做好非煤矿山监督管理的相关工作。

乡镇对辖区内非煤矿山企业进行日常巡查并做好记录。

乡镇发现存在安全生产违法违规行为或存在安全隐患的，及时上报有关部门处理；督促各村居监管员协助做好非煤矿山安全生产及非法违法开采行为的排查和情况上报。

乡镇协助有关执法机构做好执法相关工作

相关部门根据各自职责对违法违规行为进行查处

发现存在非煤矿山安全生产违法违规行为