

# 舒城县陆生野生动物致害民生救助责任 保险理赔流程

## 1、接报流程

(1) 案件发生 48 小时内，农户可通过拨打 95519 或 4008695519 的案件，由市公司人员根据案件发生地点，将案件信息转发给相应县区的查勘人员进行处理。

(2) 由县林业局将我司与各乡镇林业站建立一个“野生动物致害保险群”，如有案件由各乡镇林业站登记好受灾农户的受灾照片、地址、姓名、联系方式等信息收集工作，在案件发生 48 小时内，统一报“野生动物致害保险群”，我司接到报案第一时间与农户进行联系了解案件相关信息，并在 24 小时内赶到现场查勘。

## 2、查勘定损

我司查勘人员接到报案后，24 小时内进行现场查勘，核实受损标的所属权、保险责任，确定受损面积，拍摄现场照片及被保险人身份信息资料等，上报至中支公司。

## 3、理赔资料整理

(1) 整理好《现场查勘记录》、《定损及赔款明细表》后，由农户现场签字确认。

(2) 理赔需所属村委会提供受损标所属权等证明材料。

(3) 将《现场查勘记录》、《定损及赔款明细表》等

理赔资料需所属村委会加盖公章。

(4) 由投保单位县林业局，出据关于舒城县民生救助责任保险支付赔款的函。

#### 4、提交核赔

对属于保险责任的案件，我司按照保险合同约定内容核定赔付金额，理赔材料齐全后 5 个工作日内通过理赔系统提交核赔（每次事故具体详细理赔所需材料，我司工作人员根据该案情况现场进行告知）。

中国人寿财产保险股份有限公司舒城分公司

2022 年 5 月 31 日

