

# 舒城县柏林乡人民政府 2024 年政府信息公开 工作年度报告

本报告根据《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号，以下简称《通知》）要求编制而成。报告主要包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、政府信息公开工作存在主要问题及改进情况和其他需要报告事项。本年度报告中使用数据统计期限为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，本年度报告电子版可在六安市舒城县柏林乡信息公开平台下载。如对本报告有任何疑问，请与六安市舒城县柏林乡政府联系（地址：柏林乡秦桥街道；邮编：231382；联系电话：0564-8958368）。

## 一、总体情况

**（一）主动公开。**一是围绕经济发展、民生领域、政务服务等 2024 年度政务公开工作中心内容，主动与学校、信用社等乡直各单位及全乡各站所沟通交流，第一时间了解最新动态，在群众最关心的领域做到信息及时公开、不断扩大公开的广度和深度，切实保障基层群众的知情权、参与权和监督权。二是统筹做好与政务公开相关的内容发布、政策解读、主动回应等工作，有效保障贯彻施行政府信息公开工作进一步完善。

**（二）依申请公开。**认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《安徽省政务公开办公室关于印发〈安徽省政府信息公

开申请办理答复规范》的通知》等要求，规范办理流程，着力提升政府信息公开工作能力和水平，有效保障人民群众知情权、表达权、监督权。2024年我乡收到依申请公开申请事项2件，在规定时限内向申请人同意公开2件，答复办结率100%。

**（三）政府信息管理。**2024年，我乡严格按照《条例》要求，进一步规范信息管理，调整政务信息公开领导小组，明确专人负责日常政府信息公开工作，维护政府网站信息，及时更新，定期清理历史无效信息；规范信息发布程序，严格落实信息发布三审制度、保密审查制度，确保信息的真实性和规范性；认真开展问题排查整改，对错链、错敏词等问题及时整改，保障发布信息内容准确、严谨，形式规范。

**（四）政府信息公开平台建设情况。**一是政策咨询综合服务平台建设。在柏林乡便民服务中心设立政务信息公开专区，设置专人进行政策解读和咨询，严格执行AB岗、首问负责等制度。自2023年政务专区建设以来，共接待群众政策咨询上千人次。二是通过市长热线平台，及时回应社会热点问题，2024年共收到12345平台服务热线275件，其中涉及社会救助、生活保障、土地审批等群众急难愁盼问题热线171件，平均办结时限3个工作日，办结率100%。

**（五）监督保障。**严格落实政府信息公开社会评议制度，认真听取群众意见和建议，及时反馈意见建议结果。严格接受政务公开领域从业者、人大代表、政协委员等社会各界人士的监督，确保政务公开落到实处。及时完善政府信息公开工作相关制度，

注重工作考核，充分运用巡查考核手段，加强过程监测和年度考核，使政务公开工作更加扎实。严格落实政务信息公开工作，注重个人隐私信息的保护，保证监督，做到了制度规范、审核严格、回复及时，符合上级相关要求。2024年未发生政务公开责任追究事件，无责任追究结果情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	144		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0	



## 五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

**（一）工作中存在的主要问题。**在今年的工作中，柏林乡就上年度存在的问题采取了一系列的措施改善。一是规范栏目更新，特别是注重各部门分工配合和沟通，对部分乡直单位负责栏目的及时清理、分类；二是开展多层次全方位的政务信息公开学习培训和座谈交流，提高工作人员业务水平。

但仍然还存在一些问题：一是各村工作开展不平衡。个别村对政务、村务公开的重要性、紧迫性认识不足，思想上没有引起足够重视，工作上缺乏主动性和用心性；二是信息公开途径不多，渠道不畅通，不够新颖，虽然开展了一些活动，但力度不大、次数不多，反响不强。

**（二）下一步工作打算。**一是进一步加强村级村务公开队伍建设，加强对工作人员的业务培训，进一步提高工作人员的能力和素质。二是加大督促检查力度，进一步完善和规范公开工作，加强网站内容建设，丰富信息内容，进一步提高公开的质量和水平，全面推进政务公开工作上台阶。

## 六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。

舒城县柏林乡人民政府

2025年1月13日