

舒城县万佛湖镇人民政府 2025 年政府信息公开 开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号）规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合万佛湖镇 2025 年度政府信息公开工作编制而成。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、政府信息公开存在的主要问题及改进情况以及其他需要报告的事项。本年度报告中使用数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。如对本报告有任何疑问，请与万佛湖镇人民政府联系（地址：万佛湖镇龙梅路 7 号；联系电话：0564-8537736）。

一、总体情况

（一）主动公开情况

2025 年，我镇始终坚守“应公开、尽公开”的工作原则，通过政府门户网站累计主动公开各类政府信息 761 条。常态化公开财政专项资金发放情况 122 条，按月公开社会救助打卡信息 64 条，针对社会关切的热点问题，及时回应相关信息 59 条。围绕乡镇基层“两化”目录的具体要求，我镇稳步推进政务公开向

村（社区）延伸覆盖，确保村级涉农补贴等关键信息能够主动、及时、准确地对外公布。

（二）依申请公开

常态化维护信息公开指南，畅通依申请公开收取渠道。2025年，我镇通过信件收到群众依申请公开一件，及时录入依申请公开平台，进一步规范依申请公开全流程环节。所有申请均在法定期限内完成答复办理，办结率达到100%，切实维护了申请人的合法权益。

（三）政府信息管理

2025年，万佛湖镇严格落实信息发布“三审”制度，严把内容质量关。规范政策文件管理，完善文件库建设，动态清理无效、失效信息，统一调整文件格式并补全要素。延伸管理至村（社区），督查指导村务公开规范开展，确保惠民惠农政策资金等民生信息准确及时公开，全年未发生错敏信息及泄密问题，保障群众知情权与参与权。

（四）政府信息公开平台建设情况

2025年，万佛湖镇持续强化政府信息公开平台建设。整合政策查询、办事指引、依申请公开指导等功能，提供标准化服务。优化政策咨询综合服务台运行，严格落实文明服务、一次性告知要求，按“当场解答—专人对接—记录反馈”流程高效回应群众诉求。畅通热线服务渠道，建立闭环处置机制，全年累计处理各类热线239条，涵盖民生保障、业务咨询等领域，群众反馈良好、

认可度高。通过专区、服务台、热线平台协同发力，构建起线上线下联动、便捷高效的公开服务体系。

（五）监督保障

建立“主要领导牵头、分管领导负责、专人具体落实”工作机制，明确各部门职责分工，强化协同联动。夯实人员队伍建设，选拔业务骨干充实公开工作力量，常态化开展专题培训，提升工作人员政策解读、信息编辑等专业能力。将信息公开纳入年度工作考核，结合社会评议广泛收集群众意见建议，形成“考核+评议”双重监督模式。严格落实责任追究制度，对工作推进不力、落实不到位的情形及时督促整改，全年未发生因信息公开工作引发的责任追究案件，为公开工作规范有序开展提供坚实保障。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	9		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）上年度存在问题整改情况

针对2024年政务公开工作中发现的问题，我镇逐项制定整改措施并扎实推进落实，具体整改情况如下：

一是创新丰富公开形式，严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》最新要求，在现有工作机制、工作标准、工作流程及考核指标的基础上，积极采用群众喜闻乐见的形式优化信息呈现方式，增强政府信息公开信息的可读性与吸引力，提升信息传播效果。

二是健全信息报送责任机制，分部门制定详细清单，明确“部门负责人+经办人”直接对接责任。严格落实重大信息“第一时间”发布要求，确保关键信息及时触达。对照整改清单深入自查自纠，举一反三排查同类问题，保障信息发布及时、准确、规范。

（二）2025年存在问题

2025年，我镇政务公开工作稳步推进、有序开展，总体呈现良好发展态势，但对照上级工作要求和群众期待，仍存在一些

不足与薄弱环节：一是部分政策解读深度不足，多以原文转发为主，缺乏通俗化、场景化解读；二是依申请公开办理效率有待提升，个别事项答复时限把控不够严格，文书规范度需进一步加强。

（三）改进情况

针对上述存在的问题，我镇将采取针对性措施加以改进完善：

一是开展政策解读专题培训，组建由业务骨干组成的解读队伍，围绕重点政策制作图文解读、案例剖析等材料；

二是优化依申请公开办理流程，明确收件、审核、答复各环节时限，开展办理质量抽查互评，确保答复合法规范、高效便民。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。